

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Glim Refugium
Dato for generering af rapport:	05-11-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	34
Økonomi 1	34
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Glim Refugium
Hovedadresse	Gammelgårdsvej 1A 4000 Roskilde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 46369046 E-mail: gwc@regionsjaelland.dk Hjemmeside: http://www.glim-refugium.dk
Tilbudsleder	Gitte Christoffersen
CVR-nr.	25248333
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Rikke Harritsø Hansen Heidi Achen
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Glim Refugium	Forandret virkelighedsopfattelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Tilknytningsforstyrrelse, Depression, Indadreagerende adfærd	16	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i middel grad lykkes med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i middel grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i lav grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe er veldefineret og at metoder og tilgange i lav grad er relevante og forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har ved det administrative tilsyn modtaget ansøgning om væsentlig ændring, som vi imødekommer, således at borgere med selvskade ikke er en del af tilbuddets godkendte målgrupper.

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn d. 11.02.2025 haft særlig opmærksomhed på at tilbuddets normering er meget lav i weekender og om aftenen, hvilket ikke vurderes at være tilstrækkeligt, henset til målgruppens kompleksitet. Der har også været fokus på at tilbuddets pædagogiske grundlag og metoder ikke er dækkende, i forhold til målgruppen.

I opfølgende dialog med tilbuddet, fremgår det, at tilbuddet er i god proces omkring ovenstående.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 16 pladser på adressen Gammelgårdsvej 1A, 4000 Roskilde.

Aldersgruppen er:

14 pladser i alderen 18 - 35 år

2 pladser i alderen 18 - 55 år

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Tilknytningsforstyrrelser

Personlighedsforstyrrelser

Indadreagerende adfærd

Angst

Depression

Forandret virkelighedsopfattelse

Anden psykisk vanskelighed

Særligt fokus i tilsynet

Ved det administrative tilsynsbesøg, har der været fokus på ansøgning om væsentlig ændring, i forhold til at fjerne selvskade fra målgruppen.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Glim Refugium i middel grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse .

Socialtilsynet vurderer, at Glim Refugium i middel grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse .

Socialtilsynet vurderer, at Glim Refugium i middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud .

Socialtilsynet vurderer, at Glim Refugium i middel grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud samt at medfølgende børn er i dag- eller grundskoletilbud

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet delvist støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra borgere, hvor de beskriver, at de i samarbejde med medarbejderne støttes i afklaring og i at varetage deres uddannelse/ beskæftigelse o.lign. Det fremgår desuden i interview med ledelse og medarbejdere, at nogle af borgerne ikke har mål, vedrørende uddannelse og beskæftigelse, idet der er andre problematikker, der vægter højere pt.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelse eller aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgere tidligere udtalelser om, at de oplever at blive hørt i deres ønske om uddannelse /beskæftigelsestilbud og derigennem har indflydelse på deres dagtilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelses- / uddannelses og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at der er 2 borgere, der er i ekstern formaliseret beskæftigelse og 1 borger, der er studerende.

Ledelsen oplyser, at det kan være vanskeligt for flere af tilbuddets borgere at indgå i ekstern beskæftigelse, da de kan have udfordringer, der betyder, at de ikke har det fornødne overskud. Tilbuddet tilbyder i stedet borgerne aktiviteter internt i tilbuddet, hvilket borgerne har lettere ved at indgå i.

Socialtilsynet havde derfor en dialog med tilbuddet om at etablere formaliseret dagbeskæftigelse i tilbuddet på sigt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Glim Refugium i middel grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i lav grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed. Det ses i fremsendt materiale, at tilbuddet har udarbejdet indsatsmål for borgerne, hvori der fremgår mål for selvstændighed og sociale relationer, der hvor det er relevant. Det fremgår endvidere i interview med 2 sagsbehandlere(2024), borgere og pårørende, at tilbuddet ikke arbejder tilstrækkeligt med de mål, som borgerne har, idet der ikke er tid til det.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer. Dette bedømmes ud fra interview med borgere, medarbejdere og ledelse, fremsendt borgerrettet dokumentation.

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter borgernes udvikling af selvstændighed. Det fremgår gennem interview med borgere og pårørende, at nogle af borgerne får hjælp og støtte til flere dagligdags gøremål, men at det også ses, at borgerne ikke får den støtte, som de har behov for. Dette oplyses af flere borgere og pårørende, der samstemmende oplyser, at borgerne overlades meget til sig selv og ikke får den fornødne hjælp til madlavning og rengøring. Dette bekræftes af andre pårørende, der tilføjer, at der mangler struktur omkring opgaveløsningen i forhold til ADL træning og at der ikke i tilstrækkelig grad støttes op og motiveres omkring rengøring. Der er ikke er faste vaskedage eller rengøringsdage, hvilket nogle af borgerne kunne profitere af. De pårørende oplyser endvidere, at de aftaler der bliver lavet med borgerne sjældent bliver fulgt op på og overholdt. Det fremgår desuden, at medarbejderne ikke har tid til at hjælpe borgerne med de praktiske opgaver og at de derfor bliver overladt meget til sig selv.

I interview med ledelsen oplyser de, at ikke alle borgere har behov for struktur i forhold til rengøring og tøjvask og at de oplever, at det system de har nu, fungerer godt. Ledelsen oplyser desuden, at nogle borgere ikke har været hjemme, når kontaktpersonen kom for at hjælpe med rengøring, trods en aftale herom.

Socialtilsynet finder dette alvorligt, da tilbuddets målgruppe netop er unge mennesker, der skal oparbejde en høj grad af selvstændighed og hvor recovery og rehabilitering er vigtige elementer i opgaveløsningen. Disse elementer ses ikke at være tilstede i tilbuddets praksis.

Socialtilsynet vil følge op på dette på fremtidigt tilsyn.

- At tilbuddet delvist inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Det fremgår gennem interview med borgerne og medarbejderne at borgerne bl.a. går i fitness, besøger venner og familie. Det bedømmes endvidere på baggrund af, at nogle af borgerne oplyser, at tilbuddet ikke arrangerer ret mange sociale arrangementer og at de ikke har mulighed for at tage med borgerne til arrangementer og fritidsaktiviteter og støtte op omkring borgernes sociale liv udenfor tilbuddet. Det er derfor borgeren selv, der skal være den aktive i forhold til deltagelse i lokalsamfundet.

- At tilbuddet delvist understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang. Det oplyses i interview med medarbejdere i 2024, at tilbuddet har et godt samarbejde med de pårørende og at de pårørende bliver inddraget i det omfang, som borgerne ønsker og giver samtykke til.

I interview med pårørende ved indeværende tilsyn fremgår det, at der ikke er ret meget samarbejde med tilbuddet. Der er et pårørendeforum, hvor de bliver introduceret for nye medarbejdere, hvad der er i fokus lige nu, hvad der er sket siden sidst og hvor de kan komme med ideer til nyt, men samarbejdet og dialogen med tilbuddet opleves meget sparsomt.

Det fremgår i interview med ledelsen, at de oplever et godt samarbejde med mange pårørende og at det er op til borgerne om de vil have at tilbuddet samarbejder med de pårørende. Hvis de pårørende kommer om eftermiddagen, er der ofte travlt og det kan være vanskeligt at tale med de pårørende der kommer i tilbuddet der.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger delvist op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger delvist op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med medarbejdere (2024)
- Interview med borgere
- Interview med pårørende
- Skriftligt interview med 4 sagsbehandlere (2024)
- Bestilling og dagbogsnotater på 2 borgere (2024)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med borgere
- Interview med medarbejdere (2024)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med borgere
- Interview med medarbejdere (2024)
- interview med pårørende

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Glim Refugium i lav grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i middel grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Det bedømmes på baggrund af interview og løbende dialog med ledelsen, hvoraf det fremgår, at de er i en proces omkring fremtidig godkendelse, idet tilbuddet før har visiteret borgere ind, som enten var uden for tilbuddets målgruppe og hvor deres problemstillinger var mere, end tilbuddet kunne håndtere. Dette har f.eks. været borgere med autisme og borgere med alvorlig selvskade. Ledelsen ønsker at der fremadrettet skal være en klar målgruppebeskrivelse som også sikrer relevant visitation. Socialtilsynet vil følge op på dette ved næste tilsyn.

I opfølgende materiale og dialog med tilbuddet, fremgår det, at tilbuddet har revideret deres målgruppebeskrivelse og har ansøgt om ændring af målgrupper. Ændringen bliver behandlet under "Andre forhold" i dette kriterium.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der delvist er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og ledelse i 2025 samt medarbejdere og skriftligt interview med 5 sagsbehandlere (2024). Det ses, at tilbuddet har den narrative pædagogik som fælles tilgang, men det fremgår også i interview med medarbejderne, at de hver især har kendskab til flere forskellige metoder og tilgange og at de formår at sætte ord på deres praksis, men at de mangler et fælles metodesprog. Det betyder, at de metoder og tilgange der anvendes i tilbuddet, kan være afhængig af hvilken medarbejder der er på arbejde den pågældende dag.

Det fremgår i interview med medarbejdere (2024), ledelse og oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender narrativ terapi, NADA, kognitiv terapi og musikterapi. Herudover anvender de følgende tilgange: Kognitiv tilgang, psykoterapeutisk tilgang og narrativ tilgang. Sammenholdt ses der, at tilbuddet udelukkende anvender terapeutiske metoder og tilgange og at der ikke anvendes pædagogiske metoder og tilgange. Det fremgår således i interview med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet mangler metoder, som kan understøtte borgerne pædagogisk i hverdagsituationer, til f.eks. at skabe struktur og forudsigelighed. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet anvender terapi som omdrejningspunkt, men vi vurderer, at terapi og samtaler ikke kan stå alene, i forhold til tilbuddets godkendte målgrupper.

Det ses desuden, at tilbuddet har vanskeligt ved at implementere en ensartet retning for deres praksis. Det fremgår f.eks. i interview med borgere og pårørende, at tilbuddet tilbyder ugeskemaer for nogle af borgerne, men disse skemaer bliver sjældent fulgt og de aftaler som laves med borgerne følges sjældent op på.

Herudover ses det, at tilbuddet på flere punkter arbejder rehabiliterende, men at dette ikke er en bevidst tilgang som er implementeret i personalegruppen og at der derfor mangler systematik i forhold til arbejdet med rehabilitering og recovery.

Det fremgår desuden i fremsendte metodebeskrivelser, at tilbuddet har vanskeligt ved at beskrive den pædagogiske indsats om især hvordan de arbejder med selvskade. Der ses desuden divergerende oplysninger i forhold til arbejdet med selvskade. Det fremgår i interview med flere pårørende og borgere samt nogle medarbejdere i 2024, at medarbejderne ikke må tale med borgere i 24 timer efter de har selvskadet. I opfølgning med ledelse oplyser de, at medarbejderne ikke må have terapeutiske samtaler med borgerne i 24 timer efter en selvskade, men at borgerne er velkomne til at komme op i fælleslokalerne og få en snak der, blot den ikke omhandler selvskaden. Der er ikke tid til at borgerne kan få en samtale i lejligheden.

Socialtilsynet ser, at der er divergerende oplysninger, som kan skyldes en manglende tydelighed eller ensretning på, hvordan tilbuddet skal arbejde med selvskade og hvordan 24 timers reglen skal forstås og udledes.

Socialtilsynet finder det dybt bekymrende, at der er borgere i tilbuddet, som ikke kan tilbydes en 1:1 samtale i lejligheden efter selvskade. Socialtilsynet er bevidst om, at selve selvskaden ikke skal have opmærksomhed, men selvskade er et tegn på mistrivsel, hvilket kan kræve opmærksomhed og omsorg. Selvom borgerne kan få kontakt til en medarbejder i fællesrummet, kan det være grænseoverskridende for en borger der lige har selvskadet, at gå op i et fællesrum for at bede om hjælp og at samtalen skal foregå på fællesarealerne, da tiden lige efter en selvskade er der, hvor borgeren er mest fyldt med skyld og skam.

Socialtilsynet vurderer, at måden tilbuddet arbejder med selvskade på, er en stemmer ikke overens med den måde og de tilgange som man i dag arbejder med selvskade på. Socialtilsynet ser, at tilbuddet mangler den pædagogiske tilgang i arbejdet med selvskade, hvor borgernes indefra - perspektiv er i centrum og hvor medarbejderne skal være tilgængelige og tilbyde sig, når

borger har det sværest. Ved at anvende 24 timers reglen og at borgerne ikke kan tilbydes den nærvær og omsorg, som de har behov for, kan medføre en risiko for at gentage borgernes traumer.

I høringssvaret oplyser tilbuddet følgende: *"Borgere, som har udført selvskade, kan bede om 1:1 samtaler umiddelbart efter hændelsen. Samtaler efter selvskade har til fokus ikke at give selve selvskaden opmærksomhed, men støtte og hjælpe beboeren til at kunne udsætte og undertrykke ønsket om at selvskade og i samtidig arbejde på andre mere hensigtsmæssige strategier. Samtalen med en beboer efter selvskade foregår 1:1 og i et separat lokale, hvor der ikke er andre beboere til stede. Derudover har beboeren adgang til kontakt og samtaler, som vanligt."*

Tilbuddet oplyser endvidere, at de vil undersøge, hvordan arbejdet med selvskade kan tilrettelægges så mulighed for at bede om 1:1 samtaler kan ske, uden at den pågældende beboer føler sig eksponeret i en sårbar situation.

Tilbuddet oplyser endvidere, at de finder det bekymrende, at der er opstået forståelser af hverdagen på Glim Refugium, som ikke stemmer overens med de faktiske forhold – særligt fordi disse opfattelser kan give anledning til bekymring hos beboere og pårørende. Som refleksion på dette vil Glim Refugium fremadrettet være mere opmærksom på tydelig kommunikation om institutionens metoder og tilbud således, at risikoen for unødvendig bekymring minimeres.

I høringsperioden har tilbuddet efterfølgende præsenteret relevante initiativer og planer, i forhold til at implementere relevante metoder i tilbuddet samt sikre et fælles metodesprog, hvorfor det påtænkte påbud løftes af.

Tilbuddet er godkendt til borgere hvor selvskade er deres hovedproblematik, men socialtilsynet ser ikke at betingelserne for denne godkendelse er tilstede. Tilbuddet har d. 10.10.2025 ansøgt om væsentlig ændring om at borgere med selvskade som hovedproblematik ikke længere er en del af tilbuddets godkendelse. Dette behandles under "andre forhold i dette kriterium"

- At tilbuddets faglige metodiske indsats delvist fører til positive resultater for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af interview med 5 sagsbehandlere (2024), fremsendte statusbeskrivelser (2024) samt interview med ledelse og medarbejdere (2024), hvoraf det fremgår at der for nogle borgere sker positive resultater og at der er andre borgere, hvor der ikke ses det ønskede resultat. Dette fremgår f.eks. i alle 5 besvarelser fra sagsbehandlere, hvor det ses, at dette dels kan skyldes borgernes kompleksitet, at en borger ikke har boet i tilbuddet ret længe og endelig, at medarbejderne ikke har tid til at arbejde tilstrækkeligt med borgernes indsatsmål.

Det fremgår i interview med medarbejderne(2024), at de kan komme med flere eksempler på at der er sket positiv udvikling med flere borgere og at der for nogle borgere sker positiv udvikling over tid.

- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette bedømmes på baggrund af interview med sagsbehandlere, borgere, medarbejder, ledelse og fremsendte pædagogiske handleplaner, bestillinger, dagbogsnotater samt statusbeskrivelser på 2 borgere. Her fremgår, at der ses en systematik, hvor tilbuddet tager udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommune og herigennem udarbejder delmål i samarbejde med den enkelte borger. Målene følges løbende op i dagbogsnotater og i en samlet statusbeskrivelse. Tilbuddet har kontinuerligt møder med den enkelte borger hvor målene desuden evalueres og justeres. Tilbuddet følger også op på målene på personalemøder. Socialtilsynet har ikke oplysninger om, hvorvidt tilbuddet arbejder med dokumentation på tilbudsniveau.

Andre forhold:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen, hvor borgere med selvskade som deres hovedproblematik ikke længere er en del af tilbuddets godkendte målgruppe. Det er socialtilsynets vurdering, at ændringen vil have positiv betydning for tilbuddets kvalitet, idet borgerne i tilbuddet ikke vil opleve samme grad af alvorlige episoder med selvskade hos medbeboere, hverken i fællesarealer eller i borgernes lejligheder. Det kan desuden være med til at give større homogenitet i borgergruppen, hvor selvskade ikke fylder i samme grad, som det har gjort tidligere.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at der vil være et bedre match mellem medarbejdernes kompetencer og borgergruppens udfordringer og ressourcer.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender delvist tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender delvist faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere (2024)
- Interview med borgere
- Skriftligt interview med 5 sagsbehandlere (2024)
- Interview med 2 pårørende
- Metodebeskrivelser på selvskade (DAT og ISBAR)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere (2024)
- Interview med borgere
- Skriftligt interview med 5 sagsbehandlere (2024)
- Dokumentanalyse af Pædagogiske handleplaner (2024)
- Dokumentanalyse af statusbeskrivelser (2024)
- Dokumentanalyse af bestilling (2024)
- Dokumentanalyse af dagbogsnotater (2024)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere (2024)
- Interview med borgere
- Skriftligt interview med 5 sagsbehandlere (2024)
- Dokumentanalyse af statusbeskrivelser (2024)
- Interview med 2 pårørende

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse (2024)
- Interview med medarbejdere (2024)
- Skriftligt interview med 5 sagsbehandlere (2024)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Glim Refugium i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview hvor borgere samstemmende fortæller ved tidligere tilsyn, at de i høj grad oplever, at der bliver lyttet til deres ønsker og behov, og at de altid kan tale med medarbejderne.

Borgerne tilkendegiver ligeledes, at de på en lang række områder har mulighed for selv- og medbestemmelse, eksempelvis kan de bestemme indretning af egen bolig, hvem der må komme på besøg, deltagelse i aktiviteter og dagens menu m.m.

Derudover fortæller og kommer de interviewede borgere med eksempler på, hvordan de oplever sig hørt, set og forstået, det både af medarbejdere og ledelsen, eksempelvis ift. at føle sig mødt hvor de er og som menneske og ikke ud fra sin diagnose.

Medarbejdere og souschef supplerer hertil, at de respekterer borgernes ret til at træffe selvstændige beslutninger, og at de i den pædagogiske og psykologiske tilgang samt gennem samtaler vejleder og motiverer borgerne til, at kunne opøve eller vedligeholde kompetencer og/eller mestre flere færdigheder selvstændigt.

Det er socialtilsynets oplevelse, at medarbejdere og souschef har en respektfuldt omtale af borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgeres beskrivelser af, ved tidligere tilsyn, at de oplever de har indflydelse på forhold vedrørende dem selv og selv bestemmer mange ting, eksempelvis dagens menu, deltagelse i aktiviteter, indretning af egen lejlighed og hvem der må komme på besøg mv.

Hertil supplerer borgerne samstemmende med, at der bliver lyttet til dem, at de overordnet selv bestemmer, og at medarbejdere støtter og vejleder ift. deres valg af beslutninger - men de bestemmer ikke, hvilket bekræftes af interviewede medarbejdere.

Medarbejdere og souschef oplyser endvidere, at der ikke bliver truffet beslutninger der drejer sig om borgerne uden at de inddrages heri.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som tydeligt udtrykker tilfredshed med tilbuddet, ligesom de giver udtryk for, at de har en stor grad af selvbestemmelse.

Hertil supplerer borgere og medarbejdere med udtalelse om, at der afholdes beboermøder en gang om måneden, hvor der drøftes fælles ting og borgerne kan fremkomme med deres ønsker eller meninger, om de ting de har lyst til.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i delvist tilbuddet trives.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere som samstemmende udtrykker, at de overordnet set trives på Glim Refugium.

Ligeledes tilkendegiver borgere jf. interview, at de oplever de får den hjælp og støtte de har behov for.

Hertil vægtes, at det fremgår i interview med borgere og medarbejdere, at der har været indskrevet nogle borgere der var uden for tilbuddets målgruppe og hvor dette fik konsekvenser for de andre borgere i tilbuddet. Det oplevedes, at der ikke var tid til alle borgerne og flere af borgerne var utrygge.

Disse borgere er flyttet for et par år siden og dette har haft positiv indflydelse på borgernes trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis borger og medarbejdere, som samstemmende fortæller ved tidligere tilsyn, at de støttes til hjælp ift. medicinbehandling samt kommer til læge, distriktspsykiatri, tandlæge eller andre relevante behandlere når der er behov for dette.

Medarbejderne udtaler endvidere, at de borgere der kan og ønsker det, selv tager til almindelige undersøgelser hos f.eks. læge, tandlæge mm.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgere som oplyser ved tidligere tilsyn, at de understøttes af medarbejderne til at forny, vedligeholde og fastholde de aftaler der foreligger med relevante sundhedsinstanser.

Medarbejder supplerer med at fortælle, at borgerne har mulighed for ledsagelse til relevante sundhedsydelser efter ønske og behov, ud fra det perspektiv, at borgerne motiveres til at være så selvhjulpne og selvstændige som muligt omkring eget liv og praksis i hverdagen.

Hertil supplerer medarbejdere med udtalelse om, at det tales med borgerne om, om de ønsker og har brug for hjælp til at informere deres pårørende og i så fald i hvilket omfang de skal orienteres .

Jf. interview af medarbejdere vedr. borgernes samtykke til håndtering af medicin og kontakt til relevante sundheds aktører m.m. tilkendegives, at borgerne dels har givet et skriftlig samtykke og at de som udgangspunkt altid sikre sig borgerens mundtlige samtykke og accept. Dette bekræftes af interviewede borgere.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysisk og mental sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede medarbejderes udtalelser om ved tidligere tilsyn, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Borgere oplyser jf. interview, at medarbejderne dagligt i samarbejde med borgerne laver mad og at tilbuddet har fokus på sund mad, hvilket bekræftes af medarbejdere.

Medarbejdere supplerer hertil, at der er fokus på sund kost og på måltidet, hvilket de ser som en vigtig faktor for socialt samvær og dannelse af relationer.

Der tilbydes forskellige inden- og udendørs aktiviteter, eksempelvis spilles der musik, kortspil, puslespil, gåture og ridning mv. Borgerne deltager i disse aktiviteter på frivillig basis.

Medarbejdere oplyser hertil, at borgerne så vidt muligt motiveres til deltagelse i de forskellige aktiviteter, men at de respekterer borgerens ret til at sige nej hvis de ikke ønsker at deltage i de aktiviteter der tilbydes, hvilket bekræftes af interviewede borgere.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det i nogen grad fremgår hvordan der arbejdes og følges op på borgernes sundhedsfaglige mål.

Eksempelvis har en borger fokus på sin kost grundet ønske om vægttab.

Medarbejdere fortæller endvidere, at de forsøger at vejlede og motiverer borgerne til at spise sund kost - og når der laves fælles mad, er der som udgangspunkt altid grønt som en del af måltidet.

Andet i forhold til indikator 5c

Tilbuddet har et motionsrum indeholdende løbebånd, crosstrainer, romaskine og motionscykel som borgerne har mulighed for at benytte.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og souschef oplyser ved tidligere tilsyn, at tilbuddet arbejder forebyggende og at deres pædagogiske indsats og tilgang fordre til en forebyggende indsats, således at magtanvendelser undgås.

Hertil supplerer interviewede medarbejder med udtalelse om, at de bruger deres indgående kendskab og relation til den enkelte borger til at kunne vurdere situationer, således at situationer ikke udvikler sig til konflikter og evt. magtanvendelse.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund interview af medarbejdere og ledelsen hvor det fremgår at alle medarbejdere har gennemgået et E-learningforløb om magtanvendelsesreglementet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger fra medarbejdere om, at der foreligger retningslinjer og procedure omkring magtanvendelse og at de er bekendte med disse, eksempelvis hvor de finder skemaet til indberetning af en magtanvendelse og hvem det i udfyldt stand skal fremsendes til.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund medarbejder som oplyser, at der ved magtanvendelser vil være gennemgang af dette på personalemøder med henblik på læring og forebyggelse af lignende situationer.

Dette bekræftes af ledelsen som tilføjer, at forløbet altid ville blive snakket igennem bagefter, og såfremt det er meget personligt, så bliver der en samtale med medarbejder alene, ellers er det til læring på personalemødet for alle.

Medarbejdere oplyser ved tidligere tilsyn, at det også diskuteres på MED møder og på kontaktpersons møder.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Andre forhold:

Tilbuddet havde ved sidste tilsyn et opmærksomhedspunkt, omhandlende tilbuddets oplysningspligt i forbindelse med voldsomme episoder i tilbuddet. Tilbuddet har overholdt deres oplysningspligt efterfølgende og opmærksomhedspunktet slettes.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og leders oplysninger om, at deres kendskab til og fokus på borgernes indbyrdes relationer og at der arbejdes individuelt med borgerne, er med til at forebygge vold og overgreb. Eksempelvis at det er i orden at sige fra over for andre, også selv om det er ens gæst og der tales om hvordan man skal opføre sig på fællesarealerne.

Ledelsen fortæller jf. interview, at det vurderes, at en af de pædagogiske indsatser som understøtter at der forekommer få overgreb på tilbuddet er, at der ift. specifik udvalgte borgere foreligger en risikovurdering, hvilken tager udgangspunkt i en screening ud fra trafiklysmodellen.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og souschef om, at tilbuddet har retningslinjer og procedurer ift. registreringer af vold mod medarbejdere og borgere og de registrerer alle tilfælde af vold og grænseoverskridende adfærd når eller hvis det er aktuelt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Glim Refugium i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i lav grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse vurderes at have relevante formelle kompetencer i forhold til varetagelsen af deres hverv som tilbuddets øverste ledelse.
- At ledelsen delvist har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.
Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af interview med ledelse og CV på leder, at leder har mangeårig erfaring med ledelse, idet hun har været ansat som souschef i tilbuddet i en lang årrække og at hun har fungeret som leder siden 2021. Souschef har været souschef siden 2021 og er uddannet pædagog. Begge har relevante efter- og videreuddannelser. Leder har en grundlæggende lederuddannelse fra 2002.

I bedømmelsen indgår også, at ledelsen ikke sikrer en organisering, hvor borgerne får den hjælp og støtte de har behov for, hvilket uddybes i kriterium 9.

Det fremgår desuden i interview med pårørende og borgere, at ledelsen ikke sikrer, at aftaler med og om borgerne overholdes og at der følges op herpå.

En pårørende oplyser, at "Ledelsen har fra start og gennem forløbet, sagt ja og lovet mange ting, som ikke bliver gennemført eller holdt overfor beboere, pårørende og sagsbehandlere". En anden pårørende oplyser, at personalet hurtigt giver slip på de aftaler der bliver lavet. Dette kan f.eks. være ansøgning om medicintilskud, møder der skulle have været holdt og aftaler om ugestruktur.

En tredje pårørende savner kontakt/samarbejde med tilbuddet.

Det er endvidere ikke lykkedes ledelsen at sikre, at der blandt tilbuddets medarbejdere er et fælles metodesprog samt en ensretning af, hvordan og hvilke metoder der anvendes i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fået en konstitueret leder siden tilsynsbesøget og at der i denne rapport er taget udgangspunkt i den ledelsessammensætning der var, ved tilsynsbesøget.

- At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderen og ledelsens kompetencer. Det ses i interview med ledelse og medarbejdere, samt budget 2025 hvoraf det fremgår, at de midler der afsættes til kompetenceudvikling ligger over sammenlignelige tilbud. Det fremgår desuden af kompetenceudviklingsplan, at begge ledere skal starte på diplom i ledelse i april 2025. Herudover har medarbejderne været på en temadag om autisme og der er en møderække omkring pædagogiske tilgange og metoder.
Alle medarbejdere med pædagogiske opgaver skal have en diplom i neuropædagogik og neuropsykologi. Socialtilsynet undrer sig over valget af efteruddannelse, da neuropædagogik og neuropsykologi især henvender sig til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og ikke socialpsykiatri som udgangspunkt. Social - og Boligstyrelsen anbefaler veldokumenterede metoder der forventes at kvalificere indsatsen overfor mennesker med psykiske vanskeligheder og på denne liste fremgår neuropædagogik og neuropsykologi ikke.
Socialtilsynet anerkender at neuropædagogikken og neuropsykologien kan være et relevant supplement til fagligheden, når de grundlæggende og fællesfaglige metoder og tilgange bliver implementerede.
- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse. Dette fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at medarbejderne tilbydes ekstern supervision.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen ikke udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere (2024)
- Interview med borgere
- Interview med pårørende
- CV på ledere

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere (2024)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.
- Tilbuddet har delvist en aktiv bestyrelse.

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

Oversigt over bestyrelsesmedlemmer

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i lav grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen ikke sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere

Dette bedømmes på baggrund af der i weekender og aftener er for få medarbejdere på arbejde til at løfte den opgave, som borgerne kræver. Det fremgår af interview med sagsbehandlere og medarbejdere (2024), samt interview med ledelse, borgere og pårørende i 2025, samt arbejdsplaner og oversigt over medarbejderne og deres kompetencer, at tilbuddets organisering ikke efterlader tid til den enkelte borger, således borger får den støtte som borgerne har behov for.

Det ses i arbejdsplanerne, at der som udgangspunkt 5-6 medarbejdere på arbejde om dagen og at der er 2 medarbejdere på i aftenerne og 1 medarbejder i weekenderne. Der er dog pt. en ekstrabevilling på en borger, således der er 3 medarbejdere på om aftenen og 2 medarbejdere i weekenderne. Denne ekstrabevilling er tidsbegrænset.

I interview med flere borgere og pårørende oplyses det samstemmende, at borgerne ikke kan få den hjælp og støtte om eftermiddagen og aftenen samt i weekender, som de har behov for. Dette kan både være praktisk hjælp eller samtaler og nærvær med medarbejderne. En borger udtaler ved et tidligere tilsyn: "Det er ikke om aftenen man skal have det dårligt". En pårørende oplyser at vedkommendes barn muligvis kunne undgå at få så meget PN medicin, hvis der var tid til en lille samtale, når borger har det dårligt om aftenen. En anden pårørende oplyser "Stedet egner sig ikke til at have unge boende, som har det svært. Men i stedet er de gode til at have unge boende, som selv er så selvkørende at de snart er klar til at bo selv. [...] Der er ikke personale nok på stedet og dermed ikke tid/ressourcer nok til at have samtaler med de unge" og den pårørende fortsætter "Personalet har mange gange glemt datteren eller de aftaler der er lavet, fx ved måltider hvor hun ikke bliver vækket. - Datteren ikke har fået tilstrækkelig støtte med rengøring og tøjvask. - Datteren ikke har fået tilstrækkelig hjælp til en fast struktur som kan hjælpe hende ift. hendes [...] (diagnose... red.)".

En borger oplyser, at "Det faste personale har ikke tid og bruger det meste af deres tid på at sidde på kontoret og snakke. Mange beboere har ikke kontaktpersoner, da der ikke er tilstrækkeligt med fast personale. Støtten til beboerne er så lav, at det opleves at beboernes behov er overladt til dem selv. Mange beboere opholder sig på værelserne eller sover dagen væk. De kommer måske op i fællesskabet til måltider".

Det ses dog, at tilbuddet prioriterer at der er mange medarbejdere i dagtimerne, hvilket undrer socialtilsynet, da det er her der er færrest borgere hjemme.

Socialtilsynet ser, at denne prioritering af fordeling af ressourcer i døgnet medfører en stor kvalitetsforringelse, både pædagogisk og sikkerhedsmæssigt og at organiseringen af medarbejdernes ressourcer ikke ses foreneligt med tilbuddets målgruppe, da det oftest er om aftenen de har behov for støtte og samtaler.

Det fremgår desuden i skriftligt interview med 2 sagsbehandlere i 2024, at tilbuddets medarbejdere har for travlt til at kunne arbejde relevant med borgernes mål. Jf. hørings svar, kommenterer ledelsen i 2024, at "Det er ikke noget vi genkender, og vi har ikke modtaget klager fra sagsbehandlere vedrørende dette." Ledelsen har dog ikke handlet på dette i 2025, udover den tidsbegrænsede ekstrabevilling, som er tilkendt pga. en ny indflyttet borger.

I afklarende dialogmøde forklarer tilbuddet, at der arbejdes på en permanent og blivende løsning for at bibeholde den ekstra medarbejder i aften- og weekendvagter.

Ledelsen beskriver også, at der pt er ansat køkkenpersonale, men at man arbejder på at frigive disse timer, og i stedet gøre madlavningen til en pædagogisk opgave i samspil med borgerne.

Der er også overvejelser omkring den medarbejder, der for

nuværende passer dyrene. Det drøftes om denne medarbejder også skal indgå i det pædagogiske arbejde på Tilbuddet for at få flere folk på det pædagogiske felt.

I høringsperioden har tilbuddet efterfølgende præsenteret relevante initiativer og planer, i forhold til at sikre en relevant normering i tilbuddet, hvorfor det påtænkte påbud løftes af.

I forhold til hvorvidt ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer ses det, på oversigt over nuværende medarbejdere, at at medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrunde er relevante i forhold til målgruppen. Der ses en relevant sammensætning af faglige kompetencer, da der blandt borgerrelaterede medarbejdere er: 8 pædagoger, 3 SSA, 1 psykolog, 1 diakon, 1 psykoterapeut, 1 lærer, 1 fængselsbetjent og 1 ergoterapeut.

De fleste medarbejdere har efteruddannelser eller kurser i f.eks. narrativ terapi, narrativ samtalepraksis mm. hvilket stemmer overens med tilbuddets faglige metoder og tilgange.

Det ses endvidere, at medarbejderne samlet set har mange års erfaring med målgruppen.

- At ledelsen sikrer delvist vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Det fremgår af kompetenceudviklingsplan, at medarbejderne har været på en temadag om autisme og der er en møderække omkring pædagogiske tilgange og metoder. Det fremgår dog ikke hvilke metoder og tilgange medarbejderne skal undervises i. Alle medarbejdere med pædagogiske opgaver skal have en diplom i neuropædagogik og neuropsykologi. Socialtilsynet undrer sig over valget af efteruddannelse, da neuropædagogik og neuropsykologi især henvender sig til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og ikke socialpsykiatri som udgangspunkt. Social- og Boligstyrelsen anbefaler veldokumenterede metoder der forventes at kvalificere indsatsen overfor mennesker med psykiske vanskeligheder og på denne liste fremgår neuropædagogik og neuropsykologi ikke. Socialtilsynet anerkender at neuropædagogikken og neuropsykologien kan være et relevant supplement til fagligheden, når de grundlæggende og fællesfaglige metoder og tilgange bliver implementerede.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Dette fremgår i interview med ledelse og medarbejdere

- At ledelsen sikrer delvist en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har ansat en række vikarer, som er faste og som kender huset. Vikarerne kan dog ikke altid dække vagter ind og det har i enkelte tilfælde været nødvendigt at anvende vikarbureau. Tilbuddet oplyser, at det ofte har været om natten at vikarer fra vikarbureau har været anvendt.

Det fremgår desuden i oplysning fra en borger, at der anvendes uforholdsmæssigt mange vikarer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer ikke, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med borgere
- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere (2024)
- interview med pårørende
- Liste over medarbejdere og deres kompetencer
- Arbejdsplaner

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Oversigt over fratrådte og nye medarbejdere
- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere
- Årsrapport 2023

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse
- Årsrapport 2023

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer ikke at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- interview med ledelse
- Interview med medarbejdere (2024)
- Interview med ikkefastansat medarbejder
- Oversigt over fastansatte medarbejdere

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Glim Refugiums medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder samt oversigt over medarbejdere og deres kompetencer. Her fremgår det, at alle medarbejdere har en relevant faglig uddannelse. Borgerne oplyser yderligere, at de oplever at medarbejderne er dygtige og kvalificerede. Medarbejderne fremstår fagligt reflekterende og kan overordnet redegøre for- og give praksiseksempler på nogle af de faglige tilgange og metoder, som de anvender i tilbuddet. Dog ses det, at medarbejderne mangler en fælles retning og et fælles metodesprog.
- At metoder delvist afspejles relevant i praksis. Dette bedømmes på baggrund af observation og interview med medarbejdere, leder og borgere. Det fremgår, at medarbejderne har hvert deres kompetenceområde, som de er gode til og at tilbuddet derfor har en bred vifte af forskellige kompetencer i tilbuddet. Dog kunne der ønskes en mere ensartet retning.
- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med en borger, medarbejdere og leder samt observation under tilsynsbesøget. Der observeredes, at medarbejderne var nærværende og at de behandlede borgerne med respekt og anerkendelse. Når medarbejderne henvendte sig til borgerne, var tonen munter og det afspejledes i deres indbyrdes kommunikation, at medarbejderne har et godt kendskab til borgerne. .
- At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer. Det ses, at hovedparten af medarbejderne har et kursus i narrativ pædagogik for socialområdet. Det ses endvidere, at medarbejderne ikke har fået kompetenceudvikling i praksisnære metoder og tilgange samt relevant viden om målgruppen, som f.eks. recovery og rehabilitering, selvskaade, spiseforstyrrelse samt dobbeltdiagnoser.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med medarbejdere
- Interview med ledelse
- Oversigt over medarbejdere og deres kompetencer
- Interview med borgere

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere i tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer hos Glim Refugium i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring. De har ansøgt om at nedskrive antallet af plader fra 17 pladser til 16 pladser. Årsagen er, at tilbuddet har måttet anvende et godkendt værelse til kontor og at der derfor kun er 16 værelser/lejligheder som kan anvendes af borgere.

Socialtilsynet vurderer, at der kan gives medhold på ansøgningen, idet der er indskrevet 16 borgere og at der budgetteres med 16 borgere.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgeres udtalelser om, at de fysiske rammer imødekommer deres behov både for at kunne være sig selv og samtidig en del af et fællesskab.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgeres udsagn om, at de trives og føler sig trygge på tilbuddet, samt er tilfredse med de fysiske rammer, såsom egen lejlighed og fællesarealerne.

Hertil supplerer medarbejdere med udtalelser om, at faciliteterne giver mulighed for at understøtte borgerne, dels i egen udvikling samt vedligeholdelse af ADL-færdigheder både i egen bolig samt i fællesskabet.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om, at de der har lyst og overskud som udgangspunkt spiser sammen i fællesskøkkenet, ser tv i fællesstuen og bruger udendørs arealerne/faciliteterne efter lyst og ønske.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund de interviewede borgeres udsagn om, at de er glade for deres værelse/ lejlighed og sætter pris på have mulighed for at være sammen med de øvrige borgere i fælleslokalerne hvis de ønsker det.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer under tidligere rundvisning og af interview af henholdsvis borgere, medarbejdere og souschef.

Hertil supplerer borgere og medarbejdere med udtalelse om, at fællesfaciliteter benyttes flere gange om ugen og derudover efter ønske og behov.

Ledelse og medarbejdere oplyser endvidere som ved tidligere tilsyn, at de forsøger at skabe de rammer, der er brug for.

Der er fællesrum, mødelokaler og musiklokaler som alle kan benytte sig af.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgeres udtalelse om, at de er glade for området og trives i nærmiljøet.

De tilføjer hertil, at de værdsætter at der er dyrehold på tilbuddet og at der er en dejlig ro, samtidig med at byen ikke ligger så langt væk.

Andet i forhold til indikator 14b

Tilbuddet har heste, til glæde for en del af de borgeren socialtilsynet interviewede ved tilsynsbesøget.

Ud over at være en del af det samlede tilbuds aktivering, bliver hestene også brugt til rideterapi, af en medarbejder der er uddannet til dette.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgeres udtalelser om, at de selv har bestemt og valgt hvordan deres lejlighed skulle indrettes, dette i nogen

grad i samarbejde med deres pårørende, men de har også kunnet få hjælp af medarbejderne.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser om, at de på deres husmøder kan fremkomme med ønsker til indretning eller indkøb til fællesarealerne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Glim Refugium i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Ansøgning om ændring
- Andet

Beskrivelse

Ansøgningsskema om væsentlig ændring
Referat fra bestyrelsesmøde

Interviewkilder

Kilder

Observationskilder

Kilder